POLÍTICA DE COOKIES Y DATOS DE NAVEGACIÓN DE FACILPASS

FACILPASS S.A.S (en adelante FACILPASS) es la sociedad titular de la marca y de los activos digitales, entre ellos, la Plataforma FACILPASS.com.

1. DEFINICIONES:

   Cliente: Se refiere a todas las personas naturales o jurídicas, o entidades de cualquier naturaleza que soliciten o contraten la prestación de servicios por parte de FACILPASS en la Plataforma.

   Usuario: Se refiere a todas las personas naturales o jurídicas, o entidades de cualquier naturaleza que visiten y/o naveguen en la Plataforma.

   Plataforma: Elementos de software y hardware usados por FACILPASS para la habilitación del Portal u otros mecanismos para la prestación de bienes y servicios.

2. ¿QUÉ SON Y QUÉ NO SON LAS COOKIES?

   Las Cookies/datos de navegación son pequeños archivos de información enviados por un Portal o Aplicación web, que se almacenan en el navegador del usuario. A través de las Cookies, tanto propias como de terceros, las Plataformas recuerdan información sobre tu visita, tu actividad en la Plataforma y sus preferencias de navegación. Por otro lado, las Cookies no son un virus o cualquier otro tipo de programa malicioso o malware que puedan afectar tus dispositivos. Adicionalmente, como característica de las Cookies está el hecho de que éstas no tienen la capacidad de entender, copiar o editar la información de tu dispositivo y tienen una fecha de expiración que se establece de acuerdo con el portal que visites.

3. ¿CÓMO OBTIENE FACILPASS LAS COOKIES?

   Las Cookies se crean y/o actualizan en tu dispositivo de manera automática, cuando accedes a una Plataforma de FACILPASS o de compañías vinculadas, lo cual permite a FACILPASS o a las terceras personas que este contrate, realizar seguimiento a las Cookies del usuario y, por ende, a la información que estas Cookies contienen u obtienen del usuario. Es importante aclarar que las Cookies solo son leídas por el sitio web que las creó.

4. ¿QUÉ CLASE DE COOKIES UTILIZA FACILPASS Y PARA QUÉ LAS UTILIZA?

   Al aceptar esta política, estás aceptando las finalidades que se enuncian a continuación:

   a. **Cookies Esenciales.** – Indispensables para funcionar Estas Cookies son esenciales para el uso de la Plataforma, para facilitar el proceso de registro en el mismo, así como permitirte un acceso más rápido y seguro a los servicios seleccionados dentro de la Plataforma. Sin estas Cookies, es posible que FACILPASS no te pueda ofrecer ciertos servicios dentro de la Plataforma y puede afectar su funcionamiento.
   b. **Cookies Funcionales.** – Facilita el uso Mediante el uso de estas, permite a FACILPASS o el tercero que se contrate, personalizar los servicios que se ofrecen en la Plataforma, facilitándote información que es o puede ser de tu interés, de acuerdo con el uso que das a los servicios ofrecidos y a las páginas específicas que visitas dentro de la Plataforma. A través de estas Cookies, FACILPASS o las terceras personas que se contraten, podrán ofrecerte una mejor experiencia y mejor rendimiento en la navegación dentro de la Plataforma.
   c. **Cookies de Publicidad.** – Ofrecimiento de productos o servicios FACILPASS o el tercero que se contrate, mediante el uso de

estas Cookies, podrán entregarte publicidad que considere que puede llegar a ser de su interés, según tus preferencias y comportamientos que tienes o has tenido dentro de la red de Plataformas de FACILPASS. A través de estas Cookies, se podrá optimizar la publicidad que ves en la Plataforma. Las Cookies de publicidad, podrán ser entregadas a anunciantes de FACILPASS para que sean utilizadas por estos para sus campañas de mercadeo y publicidad.

d. **Cookies de Análisis o Desempeño.** – Análisis de tus preferencias A través de las estas Cookies, FACILPASS o el tercero que se contrate, puede realizar distintos análisis y estudios de la información recolectada, con el fin de mejorar los productos y servicios que FACILPASS te ofrece. FACILPASS y los terceros con los que se contrate servicios para el uso de Cookies, son los únicos que podrán acceder a la información almacenada en las Cookies que se han instalado dentro de tu equipo. La información almacenada en las Cookies no puede ser leída por otros usuarios, ni podrán acceder a la misma.

5. ¿PUEDO DESHABILITAR LA INSTALACIÓN Y USO DE COOKIES POR PARTE DE FACILPASS?

   Puedes deshabilitar tanto la instalación de las Cookies como el uso de estas por parte de FACILPASS en cualquier momento. Si no quieres que tu información sea recogida a través de Cookies, puedes cambiar las preferencias en tu propio navegador web. Debes consultar con tu navegador web para obtener instrucciones sobre cómo cambiar la configuración de Cookies. Ten en cuenta que al desactivar el uso de Cookies en tu navegador web algunas de las funcionalidades del portal, la plataforma, y/o las Páginas Vinculadas podrían no estar disponibles o no funcionar correctamente. Adicionalmente, existen

otras herramientas de terceros, disponibles online, que te permiten detectar las Cookies en cada sitio web que visitas y poder gestionarlas.

6. ¿QUÉ OCURRE SI SE DESHABILITAN LAS COOKIES?
   Si deshabilitas la instalación o el uso de las Cookies para las Plataformas, podrás perder o afectar funcionalidades de la plataforma, tales como:
   a. Poder ingresar a las Plataformas sin necesidad de indicar tu usuario y contraseña en cada ocasión, esto te ahorrará tiempo y te permitirá utilizar funcionalidades como boletines, alertas, noticias guardadas, comentarios, entre otros.
   b. Visualización correcta del contenido y la publicidad que se ajustan a tus necesidades.
   c. Seguridad en el uso de la información que ingresas en las Plataformas.
   d. Mayor velocidad en el uso de algún servicio dentro de las Plataformas.

7. ¿FACILPASS COMPARTE LA INFORMACIÓN OBTENIDA A TRAVÉS DE LAS COOKIES CON TERCERAS PERSONAS?
   FACILPASS podrá compartir información obtenida a través de las Cookies con personas externas o terceros (aliados, clientes, proveedores o empresas vinculadas a FACILPASS, con el fin de mejorar la usabilidad y servicios al usuario. Así mismo, la información que se recibe a través de las Cookies será utilizada por FACILPASS y los terceros mencionados, para los fines descritos en el presente documento, los indicados en nuestra Política de Tratamiento de Datos, la cual podrá consultar aquí, y cualquiera de sus actualizaciones.

8. ¿DÓNDE ESTÁ ALMACENADA LA INFORMACIÓN OBTENIDA A TRAVÉS DE LAS COOKIES?
   FACILPASS podrá contratar terceras personas encargadas de almacenar y obtener la información a través de las Cookies, o que incluyan Cookies dentro de las Plataformas, personas que podrán estar localizadas dentro de Colombia o en el exterior. Así mismo, FACILPASS podrá entregar a terceros, la información que se obtenga de las Cookies para crear perfiles de usuarios, ofrecer campañas personalizadas, sin que lo anterior, implique entrega de información personal.

9. ¿QUÉ DEBO TENER EN CUENTA SOBRE LA POLÍTICA DE USO DE COOKIES Y DÓNDE ME PUEDO CONTACTAR EN CASO DE DUDAS?
   La presente Política contiene la información necesaria que debes conocer como usuario de las Plataformas, sobre el uso de las Cookies que realiza FACILPASS o los terceros que se contraten. FACILPASS podrá modificar el presente documento en cualquier momento y sin previo aviso para mantenerlos vigentes y actualizados. Por lo anterior, te recomendamos revisar la fecha de elaboración o actualización de estos, que podrás encontrar al final de este documento. En caso de dudas o inquietudes acerca del uso de cookies o sobre cualquiera de los puntos detallados en esta Política, escríbenos al siguiente correo electrónico: tratamientodedatos@facilpass.com.