facilpass

TU GUÍA DE USUARIO FACILPASS

Como asociar, instalar y activar el TAG.

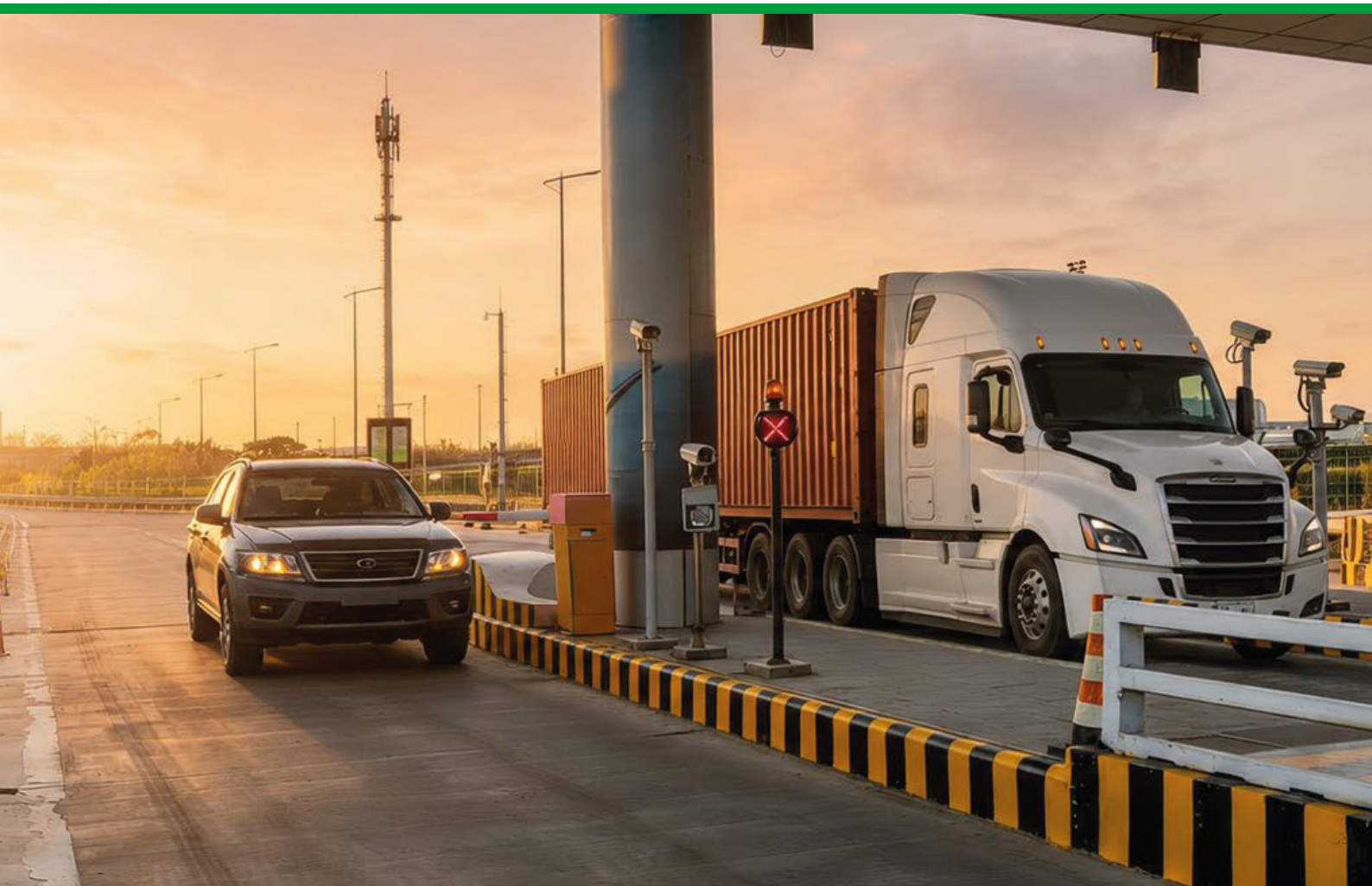
Una guía única para **personas naturales y empresas.**

Contenido de esta guía

Personas naturales | Página 2
Cómo asociar, instalar y activar tu TAG paso a paso, según lo hayas solicitado por la plataforma o recibido personalmente.

Empresas | Página 3
Cómo asociar, instalar y activar el TAG en los vehículos de tu flota, incluyendo casos especiales de carga pesada y pasajeros.

Ficha técnica del TAG | Página 4
Especificaciones del TAG, ubicación recomendada de instalación, garantía y líneas de atención.



TU GUÍA DE USUARIO FACILPASS

Como asociar, instalar y activar el TAG.

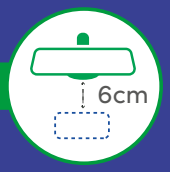
Ingresa a nuestro portal y sigue los pasos según la forma en que adquiriste tu dispositivo TAG.

1. Ingresa a la **sección Vehículos**.
2. **Ubica la placa del vehículo** al que deseas asociar el TAG.
3. Haz clic en el ícono (+) y selecciona la **opción Asociar TAG**.
4. **Ingresa el número del dispositivo TAG** que te fue entregado o, si lo prefieres, **escanea el código QR** del dispositivo.
5. Verifica la información y selecciona **Asociar y activar** para confirmar la vinculación.

¡Listo! Ya puedes comenzar a usar FacilPass.

Ingresa a FacilPass y gestiona tu TAG

Cómo instalarlo en tu vehículo



Ubícalo en el parabrisas, dentro del vehículo, a 6 cm por debajo del retrovisor.



Limpia la superficie elegida.



Desprende el adhesivo.



Instálalo inmediatamente en **posición horizontal.**

¿Qué debe tener en cuenta al adquirir tu TAG?

- Es único e intransferible para la placa registrada.
- Evite usar elementos corrosivos para limpiar el área donde lo instale.
- Si cancela el servicio de FacilPass, debe removerlo del vehículo y solicitar la inactivación.
- Una vez active el dispositivo se empezará a prestar el servicio.

GUÍA DE USUARIO PARA EMPRESAS

Cómo asociar, instalar y activar el TAG

Cuando reciba en su domicilio los TAG de sus vehículos, siga estos pasos:

1. Inicie sesión en: **www.facilpass.com → Empresas → Acceso nuevo portal**
2. Diríjase a la **sección Vehículos → Asociar TAG.**
3. **Ingrese el número del TAG y actívelo.**
4. **¡Listo!** Ya puede empezar a pagar sus peajes con FacilPass.

Ingrese a FacilPass y gestione su TAG



Cómo instalar el TAG

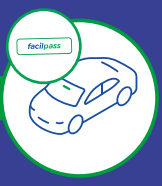
1. 

Ubíquelo en el parabrisas, dentro del vehículo, a 6 cm por debajo del retrovisor.

2. 
Limpie la superficie elegida.

3. 

Desprenda el adhesivo.

4. 

Instálelo inmediatamente en posición horizontal.

Vehículos de carga pesada o pasajeros

Dependiendo del parabrisas o del tipo de vehículo



Panorámico dividido

A 6 cm de la división.
Interior: vidrio normal
Exterior: polarizado



Panorámico con visera

Ubíquelo en el centro del vidrio. Si es polarizado, en la parte externa del parabrisas.

¿Qué debe tener en cuenta al adquirir tu TAG?

- **Es único e intransferible** para la placa registrada.
- **Evite usar elementos corrosivos** para limpiar el área donde lo instale.
- **Si cancela el servicio de FacilPass,** debe removerlo del vehículo y solicitar la
- **Una vez active el dispositivo** se empezará a prestar el servicio.

Dispositivo TAG

TAG para parabrisas (Windshield Label)

EPC: 770611304749288779645 30

www.facilpass.com

facilpass

Asocia tu TAG con No. 1234567

COLPASS

facilpass

¡Avanzamos contigo!

FABRICANTE: KATHREIN

KATHREIN Solutions GmbH · Kronstaudener Weg 1 · 83071 Stephanskirchen, Alemania

Descripción del producto

El TAG RFID para parabrisas permite la identificación automática de vehículos sin contacto (AVI).

Se instala en la parte interna del parabrisas. Su diseño está optimizado para ofrecer un alto rendimiento de lectura, gracias a una antena especializada ubicada detrás del vidrio y a su funcionamiento pasivo (sin batería).

El material de la etiqueta está compuesto por capas de PP y PET. Además, incorpora cortes de seguridad que evitan su remoción y reutilización.

Instrucciones de instalación

Los TAGs RFID WSL de Kathrein están diseñados para ofrecer un alto rendimiento de lectura sobre superficies de vidrio.

Gracias a su antena de alto desempeño, pueden alcanzar rangos superiores a 12 metros, siempre que se instalen correctamente en el parabrisas.

Recomendaciones generales

Evite ubicar el TAG cerca de partes metálicas del vehículo.

El TAG no debe ser retirado del área de instalación. Los daños ocasionados por uso indebido o instalación incorrecta serán gestionados conforme a las políticas de FacilPass. Conózcalas aquí.

Especificaciones generales

PARÁMETRO	ESPECIFICACIÓN
Tipo	WSL-TP-UDNA-COL-FACO-A-K
Dimensiones	80 × 25 mm
Espesor	210 µm
Temperatura de operación	-40 °C a +85 °C
Protocolo	EPC Class1 Gen2v2 / ISO 18000-63 / ISO/IEC 29167-10
Chip	UCODE DNA

Rendimiento y seguridad

PARÁMETRO	ESPECIFICACIÓN
Alcance de lectura*	Típico: 12 m / Máximo: 16 m
Seguridad IT	AES de 128 bits, comandos no rastreables y claves criptográficas de grupo
Programación	Basada en lista EPC del cliente
Serialización	24 caracteres numéricos en texto claro + código QR

*El alcance de lectura puede variar según las condiciones de almacenamiento, instalación y uso descritas en la guía del usuario.

Ubicación del TAG en parabrisas estándar

Instale el TAG en la parte superior del parabrisas, cerca del retrovisor.



Esta ubicación garantiza un desempeño óptimo de lectura, evitando interferencias.

Garantía: El dispositivo cuenta con una garantía de tres (3) meses a partir de la fecha de entrega. Aplica para reclamaciones relacionadas con calidad y funcionamiento del producto.