

¡Conoce información importante de tu dispositivo TAG y cómo instalarlo!

¿Cómo asociar y activar tu TAG?

Debes ingresar a nuestro portal y seguir los pasos según el método en el que adquiriste tu dispositivo TAG.



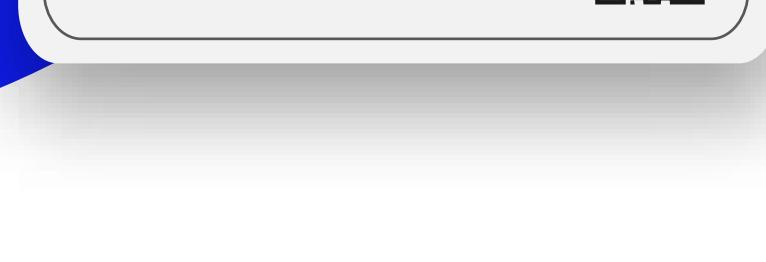
Si solicitaste el TAG por la plataforma

- ▶ Inicia sesión en: www.facilpass.com
-> **Mi cuenta** -> **Personas**
- ▶ Confirma que el Número del TAG del dispositivo sea el mismo que se encuentra asociado a la placa en la cuenta, antes de pegarlo en tu parabrisas
- ▶ Ve a la sección vehículos
-> Selecciona "Activar" de la placa creada

[Ingresá aquí](#)

Si recibiste el TAG personalmente

- ▶ En caso de que aún no estés registrado visita: www.facilpass.com
Registro -> **Personas** y crea tu cuenta
- ▶ Ve a la sección vehículos
-> Crea el vehículo-> Selecciona "Ya tengo mi TAG"
- ▶ Usa el número del TAG ID o el código QR que se encuentra en el dispositivo
- ▶ Asocia y Activa el TAG
¡Ya estás listo para avanzar con nosotros!



No. de TAG

o

Código QR

¿Cómo instalar tu TAG?



- ▶ Identifica el espacio para instalar.



- ▶ Limpia la superficie elegida.



- ▶ Desprende el adhesivo.



- ▶ Instala inmediatamente de forma horizontal.

Recuerda:

- ▶ Instalar tu TAG lejos de elementos que impidan su lectura (plumillas, esquinas del parabrisas y materiales metálicos).

- ▶ Luego de instalar tu TAG, **no limes la zona dentro de 24 horas**.

¿Dónde instalar tu TAG?

a) AUTOMOVIL, CAMPERO O VAN

En el parabrisas a 6 cm del espejo retrovisor o a 10 cm si tienes instalado cerca un GPS, cámaras, sensores de lluvia, entre otros.



Internamente: si es sencillo.

Externamente: si es polarizado, con película de seguridad, blindaje y atómico.

EN ESPACIOS ESPECIALES:



Sunroof: en el centro externamente.



Farola derecha: en el centro.

b) VEHÍCULOS CARGA PESADA O PASAJEROS

Dependiendo del parabrisas o el tipo de vehículo.



Dividido: a 6 cm de la división. Si tu parabrisas es sencillo ubícalo en la parte interna, si es polarizado en la externa.



Farola derecha: en el centro.



Visera: en el centro del vidrio. Si tu parabrisas es sencillo ubícalo en la parte interna, si es polarizado en la externa.



Licuadora: en superficie lisa y en el centro mirando hacia al frente.

Recomendaciones:

- ▶ Al instalar en el exterior del parabrisas las plumillas ni el dispositivo TAG se verán afectados por el contacto.
- ▶ Cuando sea instalado en la farola recomendamos que estas sean de luz fría para evitar que se queme por la exposición.
- ▶ Evitar instalar cerca de las partes metálicas del vehículo.

¿Cuál es la garantía de tu TAG?

Por seguridad, este se entrega en perfectas condiciones luego de haber sido inspeccionado por su fabricante y FacilPass.

Contarás con un término de tres (3) meses contados a partir de la entrega para presentar cualquier reclamación derivada de la calidad y el buen funcionamiento del producto.

El TAG no puede ser removido del área instalada, cualquier daño causado por mal uso e instalación, es excluido de la garantía y será cobrado de acuerdo con las políticas de FacilPass. Consulta todos los términos y condiciones de tu TAG, así como el Reglamento del Usuario en www.facilpass.com.

Descripción técnica del TAG

SUPER TAG: 52010467 · Uso: Vehicular AVI · IP/REV TAG · **Modelo:** WSLT-TRA-Ucode DNA (80 x 25,4 mm) ·

TID único: 96 bits · **Tipo:** IP/REV Tamper Proof TAG, impreso en ambas caras (hasta 6 tintas) · **Protocolo:**

ISO 18000-63C / EPC Class 1 Gen2 V2 · **Código:** 52010606 · **Normatividad:** COLPASS y/o FACILPASS

CRYPTO · **Rango de lectura en peaje:** 2 a 12 m (según reader) · **Chip:** DNA, máxima seguridad AES 128 +

ISO 29167-10 · **Fabricante:** Kathrein (Alemania)

¿Qué debes tener en cuenta al adquirir tu TAG?

▶ **Es único e intransferible** para la placa registrada.

▶ **Evita usar elementos corrosivos** para limpiar el área donde lo instalaste.

▶ **Si cancelas el servicio de FacilPass,** debes removerlo de tu vehículo y solicitar la inactivación.

▶ **Una vez actives el dispositivo** se empezará a prestar el servicio.

Canales de atención

Horario: lunes a viernes de 7 a.m. a 6 p.m.
y sábados de 8 a.m. a 2 p.m.



Bogotá 601 746 6060
Nacional 01 8000 180 440



www.facilpass.com

Síguenos en



FacilPass



@FacilPass



FacilPass