

## ¡Conoce información importante de tu dispositivo TAG y cómo instalarlo!

### ¿Cómo **asociar y activar** tu TAG?

Debes ingresar a nuestro portal y seguir los pasos según el método en el que adquiriste tu dispositivo TAG.

**Ingresar aquí**

#### Si solicitaste el TAG **por la plataforma**

- ▶ Inicia sesión en: **www.facilpass.com**  
-> **Mi cuenta** -> **Personas**
- ▶ Confirma que el Número del TAG del dispositivo sea el mismo que se encuentra asociado a la placa en la cuenta, antes de pegarlo en tu parabrisas
- ▶ Ve a la sección vehículos  
-> Selecciona “Activar” de la placa creada

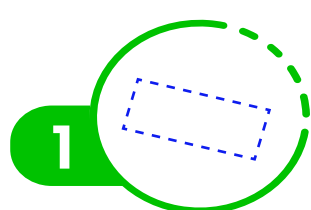
#### Si recibiste el TAG **personalmente**

- ▶ En caso de que aún no estés registrado visita: **www.facilpass.com**  
**Registro** -> **Personas** y crea tu cuenta
- ▶ Ve a la sección vehículos  
-> Crea el vehículo-> Selecciona “Ya tengo mi TAG”
- ▶ Usa el número del TAG ID o el código QR que se encuentra en el dispositivo
- ▶ Asocia y Activa el TAG  
¡Ya estás listo para avanzar con nosotros!



No. de TAG  
o  
Código QR

### ¿Cómo **instalar** tu TAG?



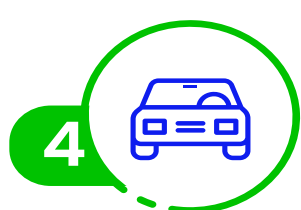
- ▶ **Identifica el espacio para instalar.**



- ▶ **Limpia la superficie elegida.**



- ▶ **Desprende el adhesivo.**



- ▶ **Instala inmediatamente de forma horizontal.**

Recuerda:

- ▶ **Instalar tu TAG lejos de elementos que impidan su lectura** (plumillas, esquinas del parabrisas y materiales metálicos).
- ▶ Luego de instalar tu TAG, **no limpies la zona dentro de 24 horas.**

### ¿Dónde **instalar** tu TAG?

#### a) **AUTOMOVIL, CAMPERO O VAN**

En el parabrisas a 6 cm del espejo retrovisor o a 10 cm si tienes instalado cerca un GPS, cámaras, sensores de lluvia, entre otros.



**Internamente:** si es sencillo.

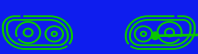


**Externamente:** si es polarizado, con película de seguridad, blindaje y atómico.

EN ESPACIOS ESPECIALES:



**Sunroof:**  
en el centro externamente.



**Farola derecha:**  
en el centro.

## b) VEHÍCULOS CARGA PESADA O PASAJEROS

Dependiendo del parabrisas o el tipo de vehículo.



**Dividido:** a 6 cm de la división. Si tu parabrisas es sencillo ubícalo en la parte interna, si es polarizado en la externa.



**Visera:** en el centro del vidrio. Si tu parabrisas es sencillo ubícalo en la parte interna, si es polarizado en la externa.



**Farola derecha:** en el centro.



**Licuada:** en superficie lisa y en el centro mirando hacia al frente.

### Recomendaciones:

- ▶ Al instalar en el exterior del parabrisas las plumillas ni el dispositivo TAG se verán afectados por el contacto.
- ▶ Cuando sea instalado en la farola recomendamos que estas sean de luz fría para evitar que se queme por la exposición.
- ▶ Evitar instalar cerca de las partes metálicas del vehículo.

## ¿Cuál es la **garantía** de tu TAG?

Por seguridad, este se entrega en perfectas condiciones luego de haber sido inspeccionado por su fabricante y FacilPass.

**Contarás con un término de tres (3) meses contados a partir de la entrega para presentar cualquier reclamación derivada de la calidad y el buen funcionamiento del producto.**

El TAG no puede ser removido del área instalada, cualquier daño causado por mal uso e instalación, es excluido de la garantía y será cobrado de acuerdo con las políticas de FacilPass. Consulta todos los términos y condiciones de tu TAG, así como el Reglamento del Usuario en [www.facilpass.com](http://www.facilpass.com).

## Descripción técnica del TAG

**SUPER TAG:** 52010467 · Uso: Vehicular AVI · IP/REV TAG · **Modelo:** WSLT-TRA-Ucode DNA (80 × 25,4 mm) · **TID único:** 96 bits · Tipo: IP/REV Tamper Proof TAG, impreso en ambas caras (hasta 6 tintas) · **Protocolo:** ISO 18000-63C / EPC Class 1 Gen2 V2 · **Código:** 52010606 · **Normatividad:** COLPASS y/o FACILPASS CRYPTO · **Rango de lectura en peaje:** 2 a 12 m (según reader) · **Chip:** DNA, máxima seguridad AES 128 + ISO 29167-10 · **Fabricante:** Kathrein (Alemania)

## ¿Qué debes **tener en cuenta** al adquirir tu TAG?

- ▶ **Es único e intransferible** para la placa registrada.
- ▶ **Evita usar elementos corrosivos** para limpiar el área donde lo instalaste.
- ▶ **Si cancelas el servicio de FacilPass,** debes removerlo de tu vehículo y solicitar la inactivación.
- ▶ **Una vez actives el dispositivo** se empezará a prestar el servicio.

## Canales de atención

Horario: lunes a viernes de 7 a.m. a 6 p.m.  
y sábados de 8 a.m. a 2 p.m.



Bogotá 601 746 6060  
Nacional 01 8000 180 440



[www.facilpass.com](http://www.facilpass.com)

### Síguenos en



FacilPass



@FacilPass



FacilPass