

¡Conoce información importante de tu dispositivo TAG y cómo instalarlo!

¿Cómo asociar y activar tu TAG?

Debes ingresar a nuestro portal y seguir los pasos según el método en el que adquiriste tu dispositivo TAG.

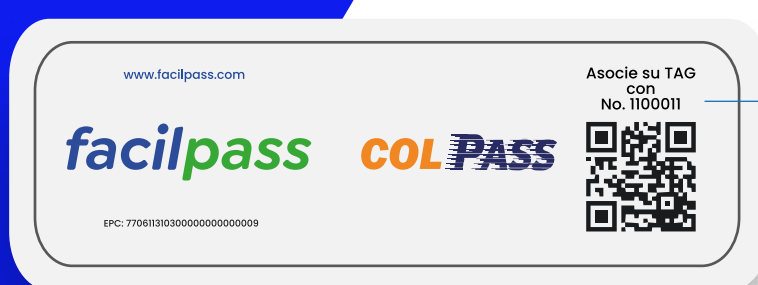
Si solicitaste el TAG por la plataforma

- ▶ Inicia sesión en: www.facilpass.com -> **Mi cuenta** -> **Personas**
- ▶ Confirma que el Número del TAG del dispositivo sea el mismo que se encuentra asociado a la placa en la cuenta, antes de pegarlo en tu parabrisas
- ▶ Ve a la sección vehículos -> Selecciona "Activar" de la placa creada

Ingresar aquí

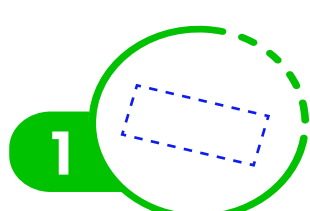
Si recibiste el TAG personalmente

- ▶ En caso de que aún no estés registrado visita: www.facilpass.com **Registro** -> **Personas** y crea tu cuenta
- ▶ Ve a la sección vehículos -> Crea el vehículo -> Selecciona "Ya tengo mi TAG"
- ▶ Usa el número del TAG ID o el código QR que se encuentra en el dispositivo
- ▶ Asocia y Activa el TAG ¡Ya estás listo para avanzar con nosotros!



No. de TAG
o
Código QR

¿Cómo instalar tu TAG?



- ▶ **Identifica el espacio para instalar.**



- ▶ **Limpia la superficie elegida.**



- ▶ **Desprende el adhesivo.**



- ▶ **Instala inmediatamente de forma horizontal.**

Recuerda:

- ▶ **Instalar tu TAG lejos de elementos que impidan su lectura** (plumillas, esquinas del parabrisas y materiales metálicos).
- ▶ Luego de instalar tu TAG, **no limpies la zona dentro de 24 horas.**

¿Dónde instalar tu TAG?

a) AUTOMOVIL, CAMPERO O VAN

En el parabrisas a 6 cm del espejo retrovisor o a 10 cm si tienes instalado cerca un GPS, cámaras, sensores de lluvia, entre otros.

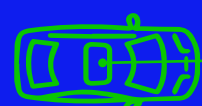


Internamente: si es sencillo.



Externamente: si es polarizado, con película de seguridad, blindaje y atómico.

EN ESPACIOS ESPECIALES:



Sunroof: en el centro externamente.



Farola derecha: en el centro.

b) VEHÍCULOS CARGA PESADA O PASAJEROS

Dependiendo del parabrisas o el tipo de vehículo.



Dividido: a 6 cm de la división. Si tu parabrisas es sencillo ubícalo en la parte interna, si es polarizado en la externa.



Visera: en el centro del vidrio. Si tu parabrisas es sencillo ubícalo en la parte interna, si es polarizado en la externa.



Farola derecha: en el centro.



Licuada: en superficie lisa y en el centro mirando hacia al frente.

Recomendaciones:

- ▶ Al instalar en el exterior del parabrisas las plumillas ni el dispositivo TAG se verán afectados por el contacto.
- ▶ Cuando sea instalado en la farola recomendamos que estas sean de luz fría para evitar que se quemé por la exposición.
- ▶ Evitar instalar cerca de las partes metálicas del vehículo.

¿Cuál es la **garantía** de tu TAG?

Por seguridad, este se entrega en perfectas condiciones luego de haber sido inspeccionado por su fabricante y FacilPass.

Contarás con un término de tres (3) meses contados a partir de la entrega para presentar cualquier reclamación derivada de la calidad y el buen funcionamiento del producto.

El TAG no puede ser removido del área instalada, cualquier daño causado por mal uso e instalación, es excluido de la garantía y será cobrado de acuerdo con las políticas de FacilPass. Consulta todos los términos y condiciones de tu TAG, así como el Reglamento del Usuario en www.facilpass.com.

Descripción técnica del TAG

La etiqueta RFID parabrisas sirve para la identificación automática y sin contacto de vehículos. (Automatic Vehicle Identification, AVI) / Nombre: Dispositivo TAG Tolling Industry , AVI (Automatic Vehicle Identification) Etiqueta del parabrisas WSL-TP-U725-K-C | WSL-TP-DNA25-K-C | WSL-TP-U825-K-A.

Fabricante: KATHREIN de Alemania.

Características: La etiqueta se adhiere al interior del parabrisas. El desarrollo de la etiqueta RFID parabrisas se centró en un rango de lectura muy alto, gracias a una antena especial detrás del vidrio y una función pasiva sin batería. Autenticación de etiquetas mediante coprocesador AES y clave criptográfica única AES de 128 bits. Protección de la privacidad a través de un comando imposible de rastrear y una clave criptográfica de grupo AES de 128 bits. Aprovechamiento de confianza de secretos seguros. El material de la etiqueta es una combinación de pp y capa de PET troqueles de seguridad adicionales que mejoran la seguridad contra la eliminación y la reutilización.

Dimensiones: TAG de 80 mm x 25 mm.

Especificaciones técnicas: Protocolo RF ISO 18000-6C/63 EPC C1G2, Protección de la privacidad a través de un comando imposible de rastrear y una clave criptográfica de grupo AES de 128 bits., con un chip tipo DNA. Escribe WSL-TP-DNA25-KC WSL-TP-U725-KC , Rango de frecuencia 865-928 [MHz] Dimensión 80 mm x 25 mm, Espesor 210, Rango de temperatura ambiente de funcionamiento -40 a +85 [°C] Rango de temperatura de almacenamiento, Protocolo EPC Clase 1 Gen2v2/ISO 18000-63, ISO/IEC 29167-10, Chip ADN UCODE, UCODE 7 Rango de lectura (en vidrio no metalizado en posición central) 12 Max 16 metros, Programación Números consecutivos de 9 dígitos en ASCII, Publicación por entregas 9 caracteres numéricos en texto claro; Código QR.

Asegúrese de que la superficie esté limpia y seca y que la etiqueta aplicada no esté en contacto con metal.

¿Qué debes **tener en cuenta** al adquirir tu TAG?

- ▶ **Es único e intransferible** para la placa registrada.
- ▶ **Evita usar elementos corrosivos** para limpiar el área donde lo instalaste.
- ▶ **Si cancelas el servicio de FacilPass,** debes removerlo de tu vehículo y solicitar la inactivación.
- ▶ **Una vez activos el dispositivo** se empezará a prestar el servicio.

Canales de atención

Horario: lunes a viernes de 7 a.m. a 6 p.m.
y sábados de 8 a.m. a 2 p.m.



Bogotá 601 746 6060
Nacional 01 8000 180 440



www.facilpass.com

Síguenos en



FacilPass



@FacilPass



FacilPass