
Términos y condiciones compra TAG

Estás recibiendo esta información en razón a tu compra del TAG para el uso de nuestra plataforma FacilPass en nuestra web y queremos que tengas presente la siguiente información:

Cobertura de entrega

Te ofrecemos cubrimiento de entregas a nivel nacional, contando con operadores postales con quienes tenemos contratos de interconexión conforme a la Ley 1369 de 2009.

Entrega certificada

A tu correo electrónico y/o mensaje de texto de tu celular, llegará la confirmación de envío del TAG. Es importante aclarar que FacilPass no se hace responsable por las entregas en porterías o recepciones donde se muestre el sello y la firma en señal de acuse de recibo.

Tiempo de entrega

Máximo 10 días hábiles en ciudades principales y 15 días hábiles en ciudades intermedias y municipios aledaños, contados a partir de la fecha de solicitud en nuestra página web. En cualquier caso, el servicio podrá presentar demoras en la entrega por situaciones de fuerza mayor.

Devolución del precio pagado

Si por alguna razón no logramos hacerte entrega del TAG, procederemos a contactarte para confirmar si deseas que hagamos otro intento o, se te abone el valor de este a tu cuenta FacilPass o la devolución de los recursos a tu cuenta bancaria indicada en la solicitud de devolución dentro de los 5 días hábiles siguientes a tu solicitud, en la que nos indiques las condiciones completas de devolución.

Derecho de retracto

Teniendo en cuenta que por la presente hay un pacto de venta de un bien, siempre que no se haya empezado a utilizar el TAG o el mismo no haya sido instalado, tendrás 5 días hábiles después de haber recibido el TAG, para ejercer el derecho a retracto y conforme a lo anterior se resolverá el contrato con FacilPass.

En caso de que sea ejercido el derecho de retracto, deberás devolver el producto por los mismos medios y en las mismas condiciones en que lo recibiste, es decir antes que el TAG sea usado e instalado en el vehículo, lo anterior teniendo en cuenta que una vez es utilizado de esta manera el producto queda inservible. Frente a la devolución del TAG, llevaremos a cabo el reintegro del dinero pagado por el mismo. Los costos de transporte y los demás que conlleve la devolución deberás asumirlos.

Tarifas

El envío no genera costo al usuario.

Garantía

Contarás con un término de tres (3) meses contados a partir de la entrega del TAG para presentar cualquier reclamación a FacilPass, derivada de la calidad y el buen funcionamiento del TAG. Cualquier daño producto del mal uso e instalación, es excluido de la garantía y será cobrado de acuerdo con las políticas de FacilPass.